

FAQ's leerlingen


V: = Vraag, A: = Antwoord

1. **V: Hoe kan ik verbinden met de wifi op school?**

A: Dit is afhankelijk van het systeem dat je hebt. Hieronder staan de meest voorkomende apparaten, kijk zelf goed welke bij jou van toepassing is.

- *IPhone (IOS-apparaten):*
 1. Verbind met netwerk MLC_LL
 2. Voer gebruikersnaam en wachtwoord in waarmee je je ook op een schoolcomputer/tablet aanmeldt.
 3. Accepteer het certificaat.

- *Android:*
 1. Ga naar wifi-instellingen
 2. Verbind met netwerk MLC_LL (blijft 'verbinding maken met het netwerk' lang in beeld staan, klik hier dan even op). Soms vraagt Android nu om een wachtwoord, hier mag je een eigen willekeurig wachtwoord invullen. Dit dient om de instellingen op te slaan en te beschermen.
 3. Nu verschijnt er een venster, dat vul je als volgt in:
"EAP-methode moet staan op PEAP"
 4. Phase 2-verificatie moet staan op MSCHAPV2
 5. Bij Identiteit vul je de gebruikersnaam in waarmee je je op een schoolcomputer aanmeldt.
 6. Scrol nu verder naar beneden.
 7. Anonieme identiteit mag leeg blijven.
 8. Draadloos wachtwoord: hier vul je hetzelfde wachtwoord in waarmee je je ook aanmeldt op een schoolcomputer of het leerlingenweb.
 9. Kies voor Verbinden.

- *Tablet/laptop:*
 1. Om verbinding te maken met het wifi netwerk MLC_LL druk je rechtsonder in de hoek op het volgende icoontje: .
 2. Kies voor het netwerk MLC_LL.
 3. Wanneer erom wordt gevraagd, moet je je inloggegevens invoeren.
 4. Druk op de knop verbinding maken.

2. **V: Ik kan niet meer inloggen op mijn device?**

A: Als je niet kunt inloggen, dan kun je eerst de volgende dingen proberen voordat je binnenloopt bij de ICT-afdeling.

1. Controleer of je je wachtwoord en/of gebruikersnaam goed hebt ingevuld.
2. Controleer of de pc, laptop of tablet verbinding heeft met het netwerk.
3. Start het apparaat opnieuw op.

Wanneer dit alles niet heeft geholpen, kijk je welke foutcode je krijgt (wanneer aanwezig) en geef deze dan door aan de ICT-afdeling.

3. **V: Ik kan mijn digitale leermiddelen niet zien.**

A: Als je je digitale lesmethodes niet kunt zien, probeer je eerst in een andere internetbrowser of dat wel lukt. Als dit nog steeds niet lukt, kan dit omdat je lesmethodes niet juist gekoppeld zijn. Hiervoor kan de vakdocent of jouw mentor een zogenoemde helpdeskticket aanmaken.

4. **V: Kan ik altijd bij mijn bestanden?**

A: Ja, zolang je alles opslaat in OneDrive, kun je altijd bij jouw bestanden. Dit betekent in de praktijk dat, wanneer je je tablet bent vergeten en iets moet printen, dit mogelijk is via de computers in de mediatheek. Ook kun je thuis of op een andere, eigen computer bij jouw eigen bestanden door in te loggen op [Office 365](mailto:Office365@marklandcollege.nl) met jouw school e-mailadres (leerlingnummer@marklandcollege.nl)

5. **V: Wat mag ik allemaal installeren op mijn tablet?**

A: De tablet is jouw eigendom, je mag hierop installeren wat je zelf wilt. Wij raden wel aan hiermee op te passen. Het Markland College is niet verantwoordelijk voor malware en virussen die je eventueel zelf hierdoor meebrengt.

6. **V: Op welke tijden kan ik bij de ICT binnenlopen?**

A: Je kan bij de ICT-afdeling binnenlopen op de aangegeven venstertijden zoals onder andere aangegeven op de deur van het kantoor van de ICT-afdeling. De tijden zijn van: **08:00-08:25**, **10:10-10:25**, **12:05-13:20** en van **15:05-15:30**. Op deze tijden is er altijd minimaal 1 medewerker aanwezig die jou te woord kan staan. Let wel op, je dient 5 minuten voordat je terug naar de les moet, wel binnen te zijn.

7. **V: Ik heb mijn tablet thuis laten liggen en kan hem niet ophalen.**

A: Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor het meenemen van je tablet. Het niet bij je hebben van de tablet geldt als niet bij je hebben van boeken en huiswerk niet in orde: het zal je dus een aantekening opleveren.

8. **V: Ik heb mijn tablet laten vallen, wat nu?**

A: Als leerling kun je bij de ICT-afdeling terecht tijdens de aangewezen venstertijden, de aanwezige ICT-medewerker zal samen met jou een afspraak maken om een tijdelijk vervangend device op te komen halen. De defecte tablet wordt naar The Rent Company opgestuurd voor reparatie. Wanneer de tablet is gerepareerd, wordt deze weer aan je teruggegeven.